

# Herstellergarantiebedingungen 5 Jahre

Sehr geehrter Kunde :

Zunächst einmal vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf von ULTIMATRON® FRANCE-Produkten entschieden haben. Die Garantie verlängert sich in ganz Europa. Bitte lesen Sie die Bedingungen sorgfältig durch, um einen Kundenservice von höchster Qualität zu erhalten und bewahren Sie die Rechnung für die Dauer der Garantie auf.

## 1. Garantiezeit

Die Garantiezeit bietet Verbrauchern eine freiwillige 5 Jahre Herstellergarantie und die gesetzliche Garantie auf was dem Verbraucher zusteht.

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Rechnungsdatum. Die Garantiezeit beginnt nicht erneut, insbesondere bei Austausch oder Reparatur.

Diese Garantie gilt für alle Lithium Batterien ULTIMATRON® vom 01/06/2022.

## 2. Garantie service

Die Haftung von Ultimatron im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf den Austausch, die Reparatur und die Rückerstattung des Produkts.

Der Garantie Service ist auf maximal den Wert von begrenzt der ursprünglich gezahlte Kaufpreis.

Der Garantiegeber ist allein verantwortlich für die Wahl des Austausches, der Reparatur oder der Kostenerstattung.

Wenn der Garantie Service erbracht wird, alle defekten Batterien werden Eigentum von Ultimatron.

Wenn es das Qualitätsproblem des Produkts selbst ist, werden wir ein neues in der nächsten Bestellung wieder senden.

## 3. Haftungsausschluss

Schäden, Defekte oder Fehlfunktionen, die durch folgende Umstände verursacht wurden, sind nicht durch die Herstellergarantie abgedeckt:

- (a) Höhere Gewalt, einschließlich aber nicht beschränkt auf: Blitzschlag, Überspannung, extreme Wetterbedingungen, Überschwemmungen, Brände, hohe Temperaturen, Wassereintritt usw.;
- (b) Schäden durch menschliches Handeln, einschließlich unsachgemäßer oder vorsätzlicher Handhabung;
- (c) Unsachgemäße Installation oder fehlerhafte Einstellung der Ausrüstung;
- (d) Schäden an der Batterie durch Fehlfunktionen angeschlossener Geräte;
- (e) Starke physische Einwirkungen, insbesondere während des Transports oder durch Stürze;
- (f) Jegliche Modifikation, Programmierung (insbesondere durch Drittanbieter-Software zur Änderung der BMS-Einstellungen) oder Reparaturen ohne Genehmigung;
- (g) Unbefugtes Öffnen der Batterie, wodurch das Gehäuse oder interne Komponenten beschädigt oder die Wiederherstellung des Originalzustands verhindert wird;

(h) Verwendung von Lithium-Speicherbatterien als Starterbatterien für Fahrzeuge, wofür sie nicht vorgesehen sind.

## 4. Zusätzliche Bestimmungen außerhalb der Garantie

Wenn nach Prüfung festgestellt wird, dass die Fehlfunktion der Batterie nicht auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen ist, trägt der Kunde folgende Kosten:

- Logistikkosten: einschließlich Versand- und Rücksendekosten, zu Lasten des Kunden;
- Diagnosegebühr: bei Nichtvorhandensein eines Defekts oder bei einem nicht qualitätsbedingten Defekt wird dem Kunden eine Diagnosegebühr von 60 € zzgl. MwSt. berechnet;
- Reparaturkosten: Bei Annahme des Reparaturdienstes durch den Kunden werden die Kosten separat festgelegt und vor der Durchführung mitgeteilt.

## 5. Voraussetzungen

Voraussetzung für einen Gewährleistungsanspruch ist ein Defekt oder eine Fehlfunktion, die den bestimmungsgemäßen Gebrauch der Batterie nicht mehr zulässt.

Reklamationen müssen unverzüglich schriftlich, spätestens jedoch 10 Tage nach Auftreten des Fehlers oder der Anomalie erfolgen.

Um Ihnen einen schnellen und effizienten Kundendienst zu garantieren, muss er eine Kopie der Rechnung und eine detaillierte Beschreibung der angeblichen Mängel enthalten, und wenn möglich, fotografieren. Im Falle eines Garantieanspruchs kontaktieren Sie uns bitte.

Der Garantiegeber kann die Garantie ohne Kopie der Garantie ablehnen Rechnung. Um den Garantieanspruch zu überprüfen, muss der Garantiegeber in der Lage sein, die Ware durch Senden zu überprüfen. Warnung! Eine sichere Verpackung muss gewährleistet sein, um Schäden an der Ware während zu vermeiden Transport.

## 6. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für diese Garantie gilt französisches Recht. Bei Streitigkeiten oder Beschwerden, nur das Handelsgericht Montpellier ist zuständig.

## Erklärung:

- Die Gewährleistungsklausel gilt nicht für das Erscheinungsbild des Produkts.
- Das Recht zur Änderung und Auslegung dieser Garantieklausel liegt endgültig bei ULTIMATRON®.

**Vielen Dank, dass Sie sich für ULTIMATRON®-Produkte entschieden haben!**